



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
AMFOSDRU



Fondul Social European  
POS DRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
ORFOSDRU  
REGIUNEA NORD-EST

**Titlul proiectului:** „Formarea de auditori interni în domeniul calității - garanția dezvoltării durabile”

**Beneficiarul proiectului:** Pluri Consulting Grup SRL

**Locația proiectului:** Regiunea Nord-Est

Judetele: Neamt, Suceava, Botosani, Vaslui

Localitatile: Piatra Neamt, Roman, Targu Neamt, Vaslui, Radauti, Botosani.

Context	<p>Programul Operational Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane (POS DRU) stabileste axele prioritare si domeniile majore de interventie ale Romaniei in domeniul resurselor umane in vederea implementarii asistentei financiare a Uniunii Europene prin intermediul Fondului Social European, in cadrul Obiectivului Convergenta, pentru perioada de programare 2007 - 2013. Elaborat in contextul Planului National de Dezvoltare 2007-2013 si in acord cu Prioritatile Cadrelui Strategic National de Referinta, POS DRU este un instrument important in sprijinirea dezvoltarii economice si a schimbarilor structurale. Mai mult, investitiile in capitalul uman vor completa si vor conferi sustenabilitate cresterii productivitatii pe termen lung. O forta de munca inalt calificata, cu un nivel de educatie ridicat, avand capacitatea de a se adapta noilor tehnologii si nevoilor in schimbare ale pietelor, este esentiala pentru o economie competitiva si dinamica. In concluzie, proiectul nostru atinge cel putin doua din prioritatile tematice ale Cadrelui Strategic National de Referinta 2007-2013 si anume:”cresterea competitivitatii pe termen lung a economiei romanesti” si “ dezvoltarea si folosirea mai eficienta a capitalului uman din Romania”.</p>
Scopuri și obiective	<p><b>Scopul proiectului</b> este cresterea nivelului de adaptabilitate, mobilitate si competitivitate al resurselor umane din cadrul intreprinderilor apartinand zonelor cu acces redus la instruire din regiunea Nord Est (Piatra Neamt, Roman, Targu Neamt, Radauti, Vaslui, Botosani) si cresterea calitatii managementului in regiune prin atragerea in procesul de invatare continua a cat mai multor angajati.</p> <p><b>Obiectivele</b> specifice ale proiectului sunt :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- cresterea competentelor profesionale prin furnizarea de instruire pentru <b>168 de angajati</b> care vor deveni auditori in domeniul calitatii, conform standardului ocupational autorizat C.N.P.F.A. si a standardelor europene SR EN ISO 9001 si SR EN ISO 19011;</li> </ul>

Investește în oameni!





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
AMP/OSDRU



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
OS/OSDRU  
REGIUNEA NORD-EST

	<p>- imbunatatirea managementului in cel putin <b>100 de intreprinderi</b> din care fac parte cei 168 de auditori in domeniul calitatii, formati prin program, in scopul cresterii calitatii si productivitatii muncii;</p> <p>- realizarea unor <b>poli de instruire</b> a caror vectori sunt cel putin 12 auditori in domeniul calitatii instruiti si certificati prin acest program, care la randul lor sa organizeze instruirii cu angajatii din intreprinderile din care fac parte</p>
<p>Descrierea proiectului</p>	<p>Pentru atingerea obiectivelor amintite mai sus, s-au implementat <b>activitatile:</b></p> <p><b>A1. Managementul proiectului</b> -reprezinta o activitate care s-a desfasurat pe toata durata de implementare a proiectului, punand accent permanent pe urmarirea realizarii obiectivelor propuse. Sub-activitati:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Stabilirea procedurilor si a modului de lucru.</li> <li>2. Intocmirea fiselor de post si instruirea echipei</li> <li>3. Stabilirea perioadelor de desfasurare a cursurilor in cele 6 locatii alese (Piatra Neamt, Roman, Targu Neamt, Radauti, Vaslui, Botosani)</li> </ol> <p><b>Conform programării realizate la demararea proiectului, în data de 02.07.2009, s-au stabilit perioadele de desfășurare a cursurilor de instruire astfel:</b></p> <p>ROMAN: octombrie-noiembrie 2009</p> <p>PIATRA NEAMȚ: ianuarie –februarie 2010</p> <p>RĂDĂUȚI: aprilie-mai 2010</p> <p>VASLUI: iulie-august 2010</p> <p>BOTOȘANI: octombrie –noiembrie 2010</p> <p>* BOTOȘANI suplimentar: noiembrie – decembrie 2010 (conform Notificare 2)</p> <p>TÂRGU NEAMȚ: ianuarie-februarie 2011</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. Urmărirea îndeplinirii obiectivelor proiectului</li> </ol> <p><b>A2. Mediatizare proiect si diseminare rezultate:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mediatizare in presa scrisa locala (s-au difuzat anunturi in ziarele locale din Neamt, Suceava, Vaslui si Botosani, pentru a face cunoscute cursurile programate prin proiect).</li> <li>2. Mediatizare proiect prin campanii emailing si campanii fax: s-a realizat cu două luni înainte de începerea cursurilor în fiecare locație în parte (s-au trimis</li> </ol>

Investește în oameni!





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
AMP/OSDRU



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
OS/OSDRU  
REGIUNEA NORD-EST

invitatii catre toate firmele din bazele de date)

3. Mediatizare pe internet prin pagina web si postarea informatiilor pe toata perioada de implementare a proiectului. -pe pagina web sunt postate toate informațiile referitoare la proiect. In plus s-au postat si fotografiile cu imagini de la cursurile organizate (poze curs și lectori experti, lucrul pe grupe de cursanți, simulare/scenarii de audit, examinare).S-a tinut legatura permanentă cu cursanții înscriși în program și prin intermediul paginii web, un instrument de învățare și promovare a proiectului .

4. Diseminarea rezultatelor proiectului – la sfarsitul lunii februarie se vor difuza anunturi in ziarele locale din Neamt, Suceava, Vaslui si Botosani, pentru a face cunoscute rezultatele proiectului.

**A3. Achizitii necesare proiectului** – s-au desfasurat conform O.G. 34/2006 modificata.

**A4.Activitatea tematica de baza: organizarea cursurilor de instruire “Auditor in domeniul calitatii” in cele 6 locatii :**

(Roman, Piatra Neamt, Radauti, Vaslui, Botosani si Targu Neamt).

Cursul de instruire pentru Auditor in domeniul calitatii – autorizat CNFPA - (COD COR 242303) este structurat astfel:

- partea teoretica 27 ore;
- partea practica 53 ore (total de 80 ore).

In fiecare locatie s-au format cate 2 grupe de 14 cursanti.

Cursurile sunt structurate pe 80 de ore si s-au desfasurat in paralel, pe o perioada de 2 luni in fiecare locatie. Orarul s-a stabilit impreuna cu participantii, avandu-se in vedere un program flexibil, dupa orele de serviciu ale participantilor.

Pentru organizarea propriu zisa a cursurilor s-au desfasurat (pentru fiecare locatie in parte) urmatoarele sub-activitati:

1. Stabilirea salilor de curs si incheierea contractelor de inchiriere
2. Inscrierea cursantilor

Nu au fost criteriile de selectie stabilite de noi, exista doar cel stabilit prin acreditarea CNFPA – participantii sa aiba studii superioare. In rest, grupele s-au format in urma inscrierii cronologice.

3.Pregatirea materialelor de curs, rezervarea camerelor pentru lectori si responsabil curs

4.Desfasurarea cursurilor – In fiecare locatie s-au format 2 grupe a cate 14 cursanti. Pentru optimizarea costurilor, cele 2 grupe au parcurs cursul de instruire in paralel pe durata a doua luni.

5. Evaluarea finala – s-a realizat la sfarsitul fiecarei perioade de formare. S-a





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
AMPOSDRU



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
ORPOSDRU  
REGIUNEA NORD-EST

	<p>intrunit comisia de examinare stabilita de catre CNFPA si a avut loc evaluarea participantilor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- proba scrisa: chestionare grila</li> <li>- proba practica: sustinerea unui proiect de audit</li> </ul> <p>Ultima evaluare se va face in data de 26 februarie 2011, pentru participantii la cursurile de instruire organizate la Targu Neamt in perioada 10.01.2011-26.02.2011.</p> <p>6. Eliberarea diplomelor de curs s-a facut in maxim o luna de la terminarea fiecarui curs.</p> <p>A5. Monitorizarea proiectului este o activitate care s-a desfasurat pe toata perioada de implementare. Prin aceasta activitate, in primul rand echipa de management a urmariti modul in care se implementeaza proiectul si se ating obiectivele propuse.</p>
Durata	20 luni: <b>01.07.2009-28.02.2011</b>
Parteneri	<p>Un partener</p> <p>Obiectul de activitate: consultanta manageriala; aplicarea de programe de training; publicitate si reprezentare firma.</p> <p>Experienta acumulata: elaborarea si implementarea de proiecte in domenii specifice pietei muncii si reconversie forta de munca, dezvoltare comunitara, turism rural si agroturism; elaborarea si aplicarea proiectelor de managementul resurselor umane; monitorizare si evaluarea proiectelor cu finantare publica si privata; asistenta tehnica oferita IMM-urilor.</p> <p><u>Activitati in proiect:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pune la dispozitie asistentul managerului de proiect.</li> <li>2. Contribuie la activitatea de management a proiectului.</li> <li>3. Contribuie la monitorizarea activitatilor.</li> <li>4. Contribuie la mediatizarea si diseminarea rezultatelor proiectului.</li> </ol>
Grup tinta	<p>Conform cererii de finantare, grupul tinta al proiectului este format din <b>168 angajati ai intreprinderilor</b> care vor fi instruiti prin proiect, dintre care cel putin <b>84 vor fi femei</b>. Acestia trebuie recrutati din peste <b>100 de intreprinderi</b> din Piatra Neamt, Roman, Targu Neamt, Radauti, Botosani si Vaslui. Conform Standardului ocupational R 43 „Auditor al calitatii”, toti cursantii trebuie sa fie absolventi de studii superioare.</p> <p>Identificarea persoanelor din grupul tinta s-a facut folosind propria baza de date, feedback-ul avut din zonele vizate si in urma actiunilor de mediatizare (presa, site, fax, mail), iar recrutarea s-a realizat in urma inscrierii cronologice a angajatilor care au dorit sa urmeze acest program. S-au asigurat sanse egale tuturor celor interesati de acest proiect singurul criteriul de selectie fiind studiile superioare- baza legala prin standardul CNFPA</p>

Investește în oameni!





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
AMFOSDRU



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
ORFOSDRU  
REGIUNEA NORD-EST

Rezultate  
raportate

### Rezultatele proiectului:

**168 absolvenți** ai cursului de „Auditor în domeniul calității” – **se va depasi rezultatul estimat initial si vom avea 195 absolventi** deoarece s-a mai organizat la Botosani o sesiune suplimentara de formare (inca 27 absolventi). Organizarea acestei sesiuni suplimentare s-a realizat la propunerea noastra ca urmare a numeroaselor solicitări venite pentru acest program de formare din partea angajatilor din municipiul Botosani si s-a facut din resursele financiare existente (economii realizate) fără a se solicita modificarea liniilor bugetare.

Grup țintă	Valoare prognozată		Valoare realizată	
	Femei	Bărbați	Femei	Bărbați
<b>Angajați</b>	<b>84</b>	<b>84</b>	<b>128</b>	<b>67</b>

### Alte rezultate anticipate:

- imbunatatirea managementului din cel putin 100 de intreprinderi (implicate in program) (**rezultat depasit deja**);
- realizarea unor poli de instruire a caror vectori sunt cel putin 12 auditori in domeniul calitatii instruiti si certificati prin acest program, care la randul lor sa organizeze instruirii cu angajatii din intreprinderile din care fac parte (se vor realiza pana la final **15 poli** de instruire)
- dezvoltarea capacitatii tehnice a solicitantului prin achizițiile si dotările realizate care vor determina o sustenabilitate calitativa a furnizarii de formare in domeniul calitatii si a altor cursuri cerute de mediul economic local si regional;
- realizarea unei pagini web profesionale care va contribui la durabilitatea proiectului;
- o echipa manageriala care a dobindit experienta in derularea unui proiect cu fonduri europene si care se inscrie intre potentialii promotori de noi proiecte (s-a castigat un nou proiect cu finantare din FSE, pe axa 5, DMI 5.1).

Investește în oameni!





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
AMPOSDRU



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
ORPOSDRU  
REGIUNEA NORD-EST



Investește în oameni!

