

**Tichete Sociale, pe suport electronic, pentru Produse Alimentare și Mese Calde acordate din fonduri externe nerambursabile și din bugetul de stat al României, pentru sprijinirea persoanelor defavorizate, conform OUG nr. 63/2022, cu modificările și completările ulterioare**

***Proiect cofinanțat din Fondul de Ajutor European pentru cele mai defavorizate Persoane prin Programul Operațional Ajutorarea Persoanelor Dezavantajate (POAD 2014 - 2020) și prin Programul Operațional Incluziune și Demnitate Socială (POIDS 2021 - 2027)***

Prin măsura „Sprijin pentru România”, adoptată de Guvernul României, vor fi emise - și distribuite persoanelor defavorizate - tichete sociale, pe suport electronic, pentru produse alimentare și mese calde.

Destinatarii finali ai măsurii sunt:

1. Pensionarii ale căror venituri proprii lunare sunt mai mici sau egale cu suma de 1.500 lei,
2. Persoanele, copii și adulți, încadrate în grad de handicap grav, accentuat sau mediu, ale căror venituri proprii lunare realizate sunt mai mici sau egale cu suma de 1.500 lei,
3. Familiile cu doi sau mai mulți copii, în întreținere, ale căror venituri lunare realizate pe membru de familie sunt mai mici sau egale cu 600 lei,
4. Familiile monoparentale ale căror venituri lunare realizate pe membru de familie sunt mai mici sau egale cu 600 lei;
5. Familiile care au stabilit dreptul la ajutorul social în condițiile Legii nr.416/2001 privind venitul minim garantat,
6. Persoanele fără adăpost, astfel cum acestea sunt reglementate potrivit prevederilor legale în vigoare.

Pentru implementarea măsurii a fost alocată suma de 3,1 miliarde de lei.

### **Obiectivul măsurii**

Sprijinirea persoanelor defavorizate, din categoriile indicate mai sus, prin acordarea de tichete sociale, pe suport electronic, pentru produse alimentare și mese calde.

Programul se va desfășura în perioada 1 iunie - 31 decembrie 2022.

### **Rezultate așteptate ca urmare a implementării programului**

Sporirea veniturilor nete ale persoanelor defavorizate, în contextul mondial al creșterii prețurilor produselor alimentare și ale energiei.

[Informații Generale](#)

pag. 2

[Informații pentru Beneficiari](#)

pag. 3 - 6

[Informații pentru Magazinele Afiliate](#)

pag. 6 - 8

[Cadru Legislativ](#)

pag. 8

**Informații Generale**  
**Tichetele Sociale, pe suport electronic, pentru Produse Alimentare și Mese Calde**  
**Programul Național „Sprijin pentru România”**

- În perioada iunie 2022 – decembrie 2022 fiecare persoană eligibilă va beneficia de tichete sociale, pe suport electronic (card), pentru produse alimentare și mese calde. Alocarea tichetelor va fi făcută prin virarea în contul beneficiarului eligibil, la interval de doua luni a, sumei de 250 lei. Suma maximă alocată beneficiarilor eligibili începând cu 1 iunie 2022 va fi de 1.000 lei. Beneficiarii care nu vor fi eligibili pentru întreaga durată de desfășurare a programului vor primi – în funcție de perioada de eligibilitate - 750 lei, 500 lei sau 250 lei.
- Tichetele sociale pentru produse alimentare și mese calde sunt acordate – si vor putea fi utilizate – sub formă de suport electronic (card). Suporturile electronice (cardurile) pentru tichete sociale sunt instrumente de plata care încorporează cea mai nouă tehnologie de plată și securitate sporită.
- Măsura „Sprijin pentru România”, în cadrul căreia se vor aloca tichetele sociale, pe suport electronic, pentru produse alimentare și mese calde se va desfășura în perioada 1 iunie 2022 – 31 decembrie 2022.

Suporturile electronice (cardurile) pentru tichete sociale vor fi emise si livrate, etapizat, începând cu data de 20 iunie 2022. Procesul de emisie si distribuție a cardurilor, pentru beneficiarii eligibili începând cu data de 1 iunie 2022, va fi finalizat în a doua jumătate a lunii iulie. Beneficiarii deveniți eligibili în perioada 1 iulie 2022 – 31 decembrie 2022 vor primi cardurile și tichetele (alocațiile) pentru produse alimentare și mese calde în lunile următoare celei în care beneficiarul a devenit eligibil.

- Tichetele sociale (alocațiile pentru produse alimentare și mese calde) vor fi virate în contul beneficiarilor eligibili - după emisia și livrarea suportului electronic (cardului) începând cu 20 iunie 2022 și până la finalul lunii februarie 2023. Beneficiarii se obligă să păstreze cardul/ suportul electronic/ pentru tichete sociale produse alimentare și mese calde.
- Sumele (tichetele) alocate vor putea fi utilizate in termen de 12 luni, de la data alocării pe card; Tichetele neutilizate in termen de 12 luni își vor pierde valabilitatea și nu vor putea fi re-alocate.
- Cardurile vor putea fi utilizate în magazine/ unități de alimentație afiliate de emitentul cardului și trebuie utilizate numai și numai pentru achiziționarea de produse alimentare, de primă necesitate și pentru preparate culinare/ mese calde.
- Utilizarea tichetelor sociale pentru produse alimentare și mese calde pentru achiziționarea altor produse, decât alimente și mese calde constituie contravenție și se sancționează cu amendă (între 1,5 și 2 puncte-amendă, respectiv între 3.450 lei și 4.600 lei), dacă faptele nu sunt săvârșite în astfel de condiții încât, potrivit legii penale, să fie considerate infracțiuni.
- Cardurile pentru tichete sociale pentru produse alimentare și mese calde vor fi emise de emitenti autorizați de Ministerul Finanțelor (Edenred, Sodexo sau UP România) și vor livrate beneficiarilor, de Compania Națională Poșta Română S.A., în perioada 20 iunie 2022 – 31 ianuarie 2023.

## Întrebări frecvente: **Beneficiari de Tichete Sociale pentru produse alimentare și mese calde**

- Ce sunt tichetele sociale, pe suport electronic (card), pentru produse alimentare și mese calde?

*Tichetele sociale, pe suport electronic, pentru produse alimentare și mese calde sunt bilete de valoare care vor putea fi folosite exclusiv pentru achiziția de produse alimentare de bază și de mese calde. Pentru facilitarea utilizării, tichetele sociale sunt prezentate, pe suport electronic, sub forma de carduri care încorporează cea mai nouă tehnologie de plată și securitate sporită.*

- Cum este stabilită eligibilitatea beneficiarilor.

*Beneficiarii eligibili pentru tichetele sociale, pe suport electronic, pentru produse alimentare și mese calde sunt stabiliți/ confirmați de Ministerul Muncii și Solidarității Sociale, prin instituțiile Casa Națională de Pensii (CNPP) și Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială (ANPIS). La stabilirea eligibilității vor fi avute în vedere atât veniturile încasate de la CNPP / casele sectoriale de pensii și/sau ANPIS cât și veniturile din alte surse. Veniturile luate în considerare pentru stabilirea eligibilității sunt indicate la Art. 4 (1) al Ordonanței de Urgență nr. 63 din 9 mai 2022, privind unele măsuri temporare pentru acordarea de sprijin material categoriilor de persoane aflate în situații de risc de deprivare materială și/sau risc de sărăcie extrem. Ministerul Investițiilor și Proiectelor Europene nu are autoritatea să adauge sau să elimine beneficiari la/din listele înaintate de Ministerul Muncii și Solidarității Sociale.*

- Sunt eligibili pentru tichete sociale pentru Produse Alimentare și Mese Calde toți pensionarii și care au pensie mai mică sau egală cu suma de 1,500 lei și persoanele încadrate în grad de handicap grav, accentuat sau mediu, ale căror venituri lunare realizate sunt mai mici sau egale cu suma de 1.500 lei?

*Nu neapărat! Persoanele care îndeplinesc condițiile arătate mai sus dar obțin și alte venituri, din oricare dintre sursele indicate la Art. 4 al OUG 63/2022, actualizată prin OUG 72/2022 nu sunt eligibile și nu vor putea să beneficieze de tichete sociale pentru produse alimentare și mese calde dacă veniturile cumulate depășesc suma de 1.500 lei (pensii și/ sau alte drepturi și/sau indemnizații plus venituri și orice venituri din categoria celor menționate în actele normative menționate mai înainte).*

- Cui pot fi adresate întrebările referitoare la listele cu beneficiari eligibili pentru tichete sociale pentru produse alimentare și mese calde?

*Vă rugăm să adresați Casei Teritoriale de Pensii – respectiv Agenției Județene pentru Plăți și Inspecție Socială (AJPIS) - din județul de reședință, orice întrebare referitoare la eligibilitatea dumneavoastră. Criteriile de eligibilitate pentru tichete sociale pentru produse alimentare și mese calde sunt detaliate la Art. 3 și Art. 4 ale Ordonanței de Urgență a Guvernului României, nr. 63 / 2022.*

- Când și cum vor primi beneficiarii eligibili suportul electronic (cardul) pentru tichetele sociale pentru produse alimentare și mese calde?

*Suporturile electronice (cardurile) pentru tichetele sociale pentru produse alimentare și mese calde vor fi emise și distribuite tuturor beneficiarilor eligibili, eşalonat, în funcție de data confirmării eligibilității de către Ministerul Muncii, în perioada 20 iunie 2022 – 31 ianuarie 2023.*

*Sumele cuvenite (tichetele sociale) vor putea fi alocate („pe card”) numai după transmiterea, de Compania Națională Poșta Română a, confirmării distribuirii cardului, beneficiarului sau împuternicitului acestuia.*

- Cum procedez dacă doresc să am cardul expediat la o adresă diferită de cea din evidențele Casei Teritoriale de Pensii sau a Agenției Județene pentru Plăți și Inspecție Socială ?

*Distribuirea la o altă adresă/ reexpedierea unei trimiteri poștale, la solicitarea destinatarului, se va putea face în următoarele condiții:*

(1) La solicitarea destinatarului sau a unei persoane împuternicite de către acesta, în baza completării unei cereri depuse la subunitatea poștală de distribuire, care poate fi expediată și prin trimitere de corespondență (Anexa 10 a, care poate fi descărcată de aici: [Word](#) / [PDF](#)).

- Care este suma alocată beneficiarilor de tichete sociale pentru produse alimentare și mese calde?

*Suma totală alocată beneficiarilor de tichete sociale pentru produse alimentare și mese calde variază în funcție de data începerii eligibilității. Beneficiarii a căror eligibilitate începe în luna iunie 2022 vor primi patru tichete sociale (alocări) în valoare de 250 lei / alocare. Sumele vor putea fi utilizate în termen de cel mult 12 luni de la data alocării. Pentru a putea afla soldul curent / suma disponibilă pe cardul dumneavoastră și pentru alte informații despre card vă rugăm să apelați Serviciul Clienți al emitentului la numărul de telefon înscris pe verso card.*

- Care este valabilitatea sumelor încărcate pe cardul social pentru produse alimentare și mese calde și ce se întâmplă cu tichete sociale pentru produse alimentare și mese calde neutilizate în termenul de valabilitate?

*Sumele disponibile pe card sunt valabile 12 luni, de la data încărcării lor pe card.*

*Tichetele / sumele neutilizate în termenul de valabilitate de 12 luni de la alocare vor expira și vor fi retrase, fără posibilitatea realocării.*

- Cum se folosesc tichetele sociale (cardul) pentru produse alimentare și mese calde?

*Cardurile vor putea fi utilizate, numai după confirmarea distribuirii către beneficiar, virarea alocației (tichetelor) pentru produse alimentare și mese calde și activare, la orice unitate parteneră a emitentului. Sumele alocate (tichetele sociale) trebuie utilizate numai și numai pentru achiziționarea de alimente de bază și mese calde. Cardurile permit atât plăți cu PIN, prin inserarea cardului în terminalul POS și introducerea codului personal de identificare (PIN), cât și plăți "contactless" (fără introducere în terminalul POS) prin simpla apropiere a cardului de terminalul POS.*

- Cum activez suportul electronic/ cardul pentru Tichetele Sociale Produse Alimentare și Mese Calde?

*Cardul pentru Tichete Sociale Produse Alimentare și Mese Calde se activează cu ocazia primei tranzacții, utilizând codul PIN-ul furnizat de emitent.*

- Care este codul PIN al cardului pentru tichete sociale Produse Alimentare și Mese Calde?

*Codul PIN necesar validării tranzacțiilor va fi furnizat, în plic separat, împreună cu cardul pentru Tichete Sociale Produse Alimentare și Mese Calde și trebuie păstrat secret.*

- Ce pot să cumpăr cu tichete sociale pentru produse alimentare și mese calde?  
Produse eligibile pentru achiziționare cu cardul social pentru produse alimentare și mese calde.

*Tichete sociale pentru produse alimentare și mese calde trebuie utilizate exclusiv pentru achiziționarea de produse alimentare de bază și mese calde.*

*Utilizarea de către beneficiar / acceptarea de magazine a tichetelor sociale pentru produse alimentare și mese calde pentru achiziționarea altor produse constituie contravenție și se sancționează cu amendă (între 1,5 și 2 puncte-amendă, respectiv între 3.450 lei și 4.600 lei), dacă faptele nu sunt săvârșite în astfel de condiții încât, potrivit legii penale, să fie considerate infracțiuni.*

- Unde pot să utilizez tichetele sociale, pe suport electronic, pentru produse alimentare și mese calde?

*Puteți să efectuați plăți cu Tichetele Sociale, pe suport electronic, pentru produse alimentare și mese calde numai în rețeaua de magazine / comercianți afiliați ai emitentului cardului. Magazinele afiliate vor avea*

*expuse – la intrare sau la casa de marcat - un afiș sau semn distinctiv care va indica acceptarea tichetelor sociale, pe suport electronic, pentru produse alimentare și mese calde.*

*Pentru a consulta lista magazinelor afiliate de emitentul cardului dumneavoastră vă rugăm sa accesați:*

• [www.edenred.ro/ro/comercianti-parteneri](http://www.edenred.ro/ro/comercianti-parteneri)

Magazine afiliate EDENRED → selectați Edenred Social Alimente

• Lista magazinelor afiliate SODEXO este disponibila la:

[www.cardsodexo.ro](http://www.cardsodexo.ro) → selectați produsul Sodexo Produse Alimentare și Mese Calde

[www.upromania.ro/parteneri-afiliati/harta-afiliati/](http://www.upromania.ro/parteneri-afiliati/harta-afiliati/)

Magazine afiliate UP ROMANIA → selectați “Card Social produse alimentare și mese calde”

➤ Cum pot să fac plăți cu tichetele sociale pentru produse alimentare și mese calde?

*1. Identificați (on-line sau în lista primită împreună cu cardul dumneavoastră) magazinul / unitatea parteneră care oferă articole pentru produse alimentare și mese calde și accepta tichete sociale;*

*2. Ajuns la locație, informați comerciantul că doriți să faceți plata cu tichetele sociale pentru produse alimentare și mese calde;*

*3. Pentru a finaliza tranzacția, apropiați cardul de terminalul POS, pentru plata fără contact sau introduceți cardul în aparatul de validare. Cardurile expediate neactivate trebuie activate, prin tastarea codul PIN (4 cifre), la prima tranzacție. Cardul trebuie să rămână în aparatul POS până la eliberarea bonului fiscal. Autorizarea plăților în suma mai mare de 100 lei necesită, întotdeauna, introducerea codului PIN. În cazul în care ați uitat codul PIN vă rugăm să utilizați aplicația mobilă pusă la dispoziție de emitentul cardului sau să apelați, imediat, Serviciul Asistență Clienți al emitentului apelați Serviciul Clienți al emitentului cardului dumneavoastră, utilizând numărul de telefon de pe verso-ul cardului.*

*Dorim să ne asigurăm că rețeaua de magazine care acceptă tichete sociale pentru produse alimentare și mese calde acoperă nevoile beneficiarilor. Vă rugăm să trimiteți, direct emitentului, recomandările dumneavoastră pentru magazine/ unități de alimentație care oferă produse alimentare și/sau mese calde:*

EDENRED ROMANIA SRL: [partener-ro@edenred.com](mailto:partener-ro@edenred.com) sau Telefon: 021 301 33 11 urmat de tasta 4

Sodexo: [comerciant.ro@sodexo.com](mailto:comerciant.ro@sodexo.com) sau Telefon: 021 204 46 46

Up Romania SRL: [afiliati@upromania.ro](mailto:afiliati@upromania.ro) sau Telefon: 021 402 82 23

➤ Se poate acorda rest în numerar la achitarea mesei calde cu tichetele sociale, pe suport electronic, pentru produse alimentare și mese calde?

*Legislația în vigoare interzice cu desăvârșire solicitarea/ eliberarea de numerar (rest sau contravaloarea) în schimbul tichetelor sociale, pe suport electronic, pentru produse alimentare și mese calde. Solicitarea de către beneficiari și/sau furnizarea de numerar în schimbul tichetelor sociale pe suport electronic pentru produse alimentare și mese calde sau pentru fracțiuni din acestea constituie contravenție și se sancționează cu între 3 și 4 puncte-amendă.*

➤ Este posibilă utilizarea tichetelor sociale, pe suport electronic, pentru produse alimentare și mese calde la bancomate pentru retrageri de numerar?

*Tichetele sociale, pe suport electronic, pentru produse alimentare și mese calde nu permit efectuarea de operațiuni de retragere de numerar la automatele bancare sau preschimbarea în numerar. Acestea pot fi utilizate doar la magazine/ unități de alimentație afiliate – prin contract - de unitățile emitente.*

- Cum să procedez în cazul în care am pierdut cardul?

*Beneficiarul care a pierdut – sau dorește să blocheze temporar - cardul social pentru produse alimentare și mese calde trebuie să anunțe imediat pe emitentul cardului, apelând serviciul de Asistență Clienți sau utilizând aplicația mobilă a emitentului. Emiterea unui nou card și expedierea la adresa emitentului se vor face, prin grija emitentului, în termen de 60 de zile de la data la care cardul a fost declarat pierdut.*

- Ce se întâmplă cu sumele disponibile pentru un card declarat pierdut de beneficiar?

*Sumele disponibile pe card, în momentul blocării cardului, nu vor fi pierdute și vor putea fi utilizate după emiterea unui nou card. Este esențial ca imediat după ce ați constatat pierderea cardului să contactați unitatea emitentă pentru blocare/ prevenirea utilizării frauduloase. Blocarea cardului se va face fie din aplicația mobilă a emitentului cardului fie apelând serviciul de Asistență Clienți al emitentului. Numai apelând serviciul de Asistență Clienți al emitentului va putea fi prevenită utilizarea frauduloasă a acestuia.*

- Ce se întâmplă dacă un beneficiar a pierdut PIN-ul?

*Beneficiarul care a pierdut PIN-ul poate accesa opțiunea ,reamintire PIN' din aplicația mobilă a emitentului sau poate să contacteze Serviciul Asistență Clienți al emitentului (telefon sau E-mail), în vederea emiterii unui nou PIN.*

- Ce se întâmplă cu cardul pentru tichete sociale Produse Alimentare și Mese Calde, după încheierea programului?

*Vă rugăm să păstrați cardul/ suportul electronic/ pentru tichete sociale Produse Alimentare și Mese Calde. Cardul va putea fi (re)folosit în eventualitatea în care programul va continua în anii viitori.*

*Sunteți BENEFICIAR și aveți întrebări suplimentare?*

*Vă rugăm să nu ezitați să contactați:*

#### **EDENRED ROMÂNIA SRL**

*Telefon: 021 301 33 03 sau Email: [scard@edenred.com](mailto:scard@edenred.com)*

*Pentru mai multe informații despre cardul dumneavoastră EDENRED (aflare sumă disponibilă pe card, blocare card etc.) vă puteți crea cont de utilizator pe [www.user.myedenred.ro](http://www.user.myedenred.ro) - selectați butonul "Creează cont", apoi completați datele solicitate, în formularul de înregistrare;*

*Confirmați adresa de email (verificând mesajele E-mail și validând – click - link-ul de activare a contului).*

#### **SODEXO PASS ROMÂNIA**

*Telefon: 021 204 46 64 sau Email: [socialplus.ro@sodexo.com](mailto:socialplus.ro@sodexo.com)*

*Pentru mai multe informații în legătura cu cardul dumneavoastră SODEXO (aflare sumă disponibilă) va rugăm apelați 021 204 46 64, să apăsați tasta 1 și să introduceți cele 16 cifre de pe fața cardului urmate de tasta diez (#).*

#### **UP ROMANIA SRL**

*Telefon: 0374 66 22 73, tasta 6 sau Email: [info@upromania.ro](mailto:info@upromania.ro)*

*Pentru informații referitoare la suma disponibilă pe card, blocare card, asistență utilizatori, apelați: 0374 66 22 73, tastați 6 și introduceți cele 16 cifre de pe fața cardului urmate de tasta diez (#).*

*Informațiile sunt disponibile și pe platforma [www.uponline.ro](http://www.uponline.ro), secțiunea Utilizator card unde vă puteți crea cont accesând opțiunea "Nu aveți încă cont? Înscrieți-vă aici"*

*(introduceți datele solicitate : numărul cardului – 16 cifre de pe fața cardului - și ultimele 6 cifre ale CNP).*

## Întrebări frecvente: **PARTENERI AFILIAȚI / COMERCIANȚI**

- Ce sunt tichetele sociale, pe suport electronic, pentru produse alimentare și mese calde?

*Tichetele sociale, pe suport electronic, pentru produse alimentare și mese calde sunt instrumente de plată (carduri pre-plătite) Mastercard care permit utilizarea numai și numai pentru achiziția de produse alimentare și mese calde.*

*Este strict interzisă acceptarea/ utilizarea cardului în alt scop decât cel pentru care a fost emis. Partenerii afiliați care nu vor respecta această obligație vor fi excluși din rețeaua comercianților autorizați să accepte tichete sociale, pe suport electronic, pentru produse alimentare și mese calde și vor fi sancționați în conformitate cu prevederile legale.*

- Înregistrarea tranzacțiilor cu tichetele sociale, pe suport electronic, pentru produse alimentare și mese calde

*Vă rugăm să aveți în vedere că trebuie să evidențiați distinct pe bonul fiscal contravaloarea produselor achiziționate cu cardul social pentru produse alimentare și mese calde, să debitați valoarea exactă a produselor achiziționate cu acest card și să transmiteți beneficiarului o dovadă (în format fizic sau electronic) care să conțină suma debitată și mențiunea "Produse Alimentare și Mese Calde".*

*De asemenea, vă rugăm să aveți în vedere că este posibil ca emitenții de carduri să vă solicite prezentarea bonului fiscal pentru anumite tranzacții, în vederea punerii sale la dispoziția autorităților naționale cu atribuții de monitorizare, verificare, control și audit.*

*Este interzisă cu desăvârșire solicitarea/ eliberarea de numerar (rest sau contravaloarea) în schimbul tichetelor sociale, pe suport electronic, pentru produse alimentare și mese calde. Solicitarea de către beneficiari și/sau furnizarea de numerar în schimbul tichetelor sociale pe suport electronic pentru produse alimentare și mese calde sau pentru fracțiuni din acestea constituie contravenție.*

- Produsele eligibile pentru achiziționare cu cardul social pentru Produse Alimentare și Mese Calde.

*Tichete sociale pentru produse alimentare și mese calde trebuie utilizate exclusiv pentru achiziționarea de produse alimentare de bază și mese calde.*

*Utilizarea de către beneficiar / acceptarea de magazine a tichetelor sociale pentru produse alimentare și mese calde pentru achiziționarea altor produse constituie contravenție, dacă faptele nu sunt săvârșite în astfel de condiții încât, potrivit legii penale, să fie considerate infracțiuni.*

- Cum se efectuează plata cu tichetele sociale, pe suport electronic, pentru produse alimentare și mese calde?

*Tichetele sociale, pe suport electronic, pentru produse alimentare și mese calde vor fi folosite prin terminalul POS al băncii/partenerului cu care colaborați. Cardul va permite atât plăți cu PIN - prin inserarea cardului în terminalul POS - cât și plăți fără contact. Pentru autorizarea plăților în suma mai mare de 100 lei este necesară introducerea codului PIN.*

- Unde vor putea fi folosite tichetele sociale, pe suport electronic, pentru produse alimentare și mese calde?

*Tichetele sociale, pe suport electronic, pentru produse alimentare și mese calde vor putea fi utilizate în unități care comercializează produse alimentare și/sau mese calde, sunt dotate cu POS/ dispozitiv pentru procesarea plăților electronice și au încheiat contract de afiliere cu emitentul tichetelor sociale, pe suport electronic, pentru produse alimentare și mese calde.*

- Cum vor fi identificate tranzacțiile cu tichetele sociale pentru produse alimentare și mese calde?

În cazul în care beneficiarul deține un CARD EDENRED SOCIAL PENTRU PRODUSE ALIMENTARE ȘI MESE CALDE, aceste carduri utilizează coduri BIN (Bank ID Number) specifice, care vă ajută să identificați tranzacțiile în situația primită de la instituția financiară care acordă acceptul. Codul BIN reprezentat de primele 6 cifre din numărul de pe fata cardurilor Edenred Social pentru produse alimentare și mese calde (559204) și segmentul BIN reprezentat de cifrele de pe pozițiile 7 și 8 din numărul de pe fata cardului (08) sunt alocate de către Mastercard® exclusiv cardurilor emise de Edenred.

În cazul în care beneficiarul deține un CARD SODEXO SOCIAL PENTRU PRODUSE ALIMENTARE ȘI MESE CALDE, aceste carduri utilizează serii PAN (Personal ID Number) specifice, care vă ajută să identificați tranzacțiile în situația primită de la instituția financiară acceptatoare. Codul PAN reprezintă numărul de card de pe fața cardurilor Sodexo Social pentru produse alimentare și mese calde, acest număr, pentru aceste tipuri de card, fiind în intervalul 5271 7654 0000 0000 - 5271 7654 9999 9999.

În cazul în care beneficiarul deține un CARD UP ROMANIA SOCIAL PENTRU PRODUSE ALIMENTARE ȘI MESE CALDE, aceste carduri utilizează coduri BIN (Bank Identification Number) specifice emitentului Up Romania, care vă vor ajuta să identificați tranzacțiile în situația primită de la instituția financiară acceptatoare. Alături de codul BIN reprezentat de primele 6 cifre din numărul de pe fata cardurilor Up Romania Social pentru produse alimentare și mese calde (532054) se poate utiliza și segmentul reprezentat de cifrele de pe pozițiile 7 și 8 (30) care este identificatorul de produs al cardului social Up Romania.

- Cum se efectuează decontarea?

Sumele sunt decontate conform contractului încheiat cu instituția financiară deținătoare a POS-ului prin care s-au efectuat tranzacțiile. În situația în care clientul renunță să achiziționeze produsul comandat, puteți rambursa suma aferentă pe card, urmând procedura standard de rambursare pentru carduri. Rambursarea se poate face numai prin creditarea cardului, nu printr-o altă metodă de plată.

- Cum procedez dacă sunt comerciant și doresc să accept în locațiile mele cardul social pentru produse alimentare și mese calde?

Doriți să deveniți sau sunteți Comerciant Partener și aveți întrebări?  
Vă rugăm să contactați emitentul de card-uri, pentru județul dumneavoastră:

EDENRED ROMANIA SRL

Email: [partener-ro@edenred.com](mailto:partener-ro@edenred.com) sau Telefon: 037 482 53 24

SODEXO PASS ROMÂNIA

E-mail: [comerciant.ro@sodexo.com](mailto:comerciant.ro@sodexo.com) sau Telefon: 021 204 46 46

UP ROMANIA SRL

Email: [afiliati@upromania.ro](mailto:afiliati@upromania.ro) sau Telefon: 021 402 82 23



## **Cadru legislativ care reglementează Măsura tichete sociale pentru produse alimentare și mese calde:**

- Regulamentul (UE) nr. 223/2014 al Parlamentului European și al Consiliului din 11 martie 2014 privind Fondul de ajutor european pentru cele mai defavorizate persoane, cu modificările și completările ulterioare;
- Programul Operațional Ajutorarea Persoanelor Dezavantajate 2014-2020 (POAD), aprobat de Comisia Europeană în noiembrie 2014, prin Decizia nr. C(2014) 9102 și modificat prin Decizia nr. C(2015)7016 din octombrie 2015, prin Decizia nr. C(2017)1086 din februarie 2017 și prin Decizia C (2020) 347 din ianuarie 2020;
- Ordonanță de Urgență a Guvernului nr. 63 / 9 mai 2022 privind unele măsuri temporare pentru acordarea de sprijin material categoriilor de persoane aflate în situații de risc de deprivare materială și/sau risc de sărăcie extremă, suportate parțial din fonduri externe nerambursabile, precum și unele măsuri de distribuire a acestuia, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordonanță de Urgență a Guvernului nr. 72 / 30 mai 2022 pentru modificarea și completarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 63/2022 privind unele măsuri temporare pentru acordarea de sprijin material categoriilor de persoane aflate în situații de risc de deprivare materială și/sau risc de sărăcie extremă, suportate parțial din fonduri externe nerambursabile, precum și unele măsuri de distribuire a acestuia;
- Programul Operațional Incluziune și Demnitate Socială 2021 - 2027 (POIDS);
- Legea Asistenței Sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare.